УТВЕРЖДЕНО

 приказ от 02.08.2021 № 10

**РЕГЛАМЕНТ**

**оказания медицинской помощи в**

**государственном учреждении**

**«Республиканский клинический**

**центр паллиативной медицинской**

**помощи детям»**

1. Настоящий Регламент устанавливает порядок оказания медицинской помощи в государственном учреждении «Республиканский клинический центр паллиативной медицинской помощи детям» (далее -Центр) и обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень доступности паллиативной медицинской помощи детям.

2. Информация об оказании паллиативной медицинской помощи в Центре предоставляется

на сайте Центра [www.palliativ.by](http://www.palliativ.by);

на информационных стендах;

при обращении в регистратуру;

по телефонам +375 17 503 57 26, +375 33 371 97 68

3. Ответственными лицами за организацию доступности оказания паллиативной медицинской помощи в Центре являются:

в целом по Центру - заместитель директора по медицинской части;

в структурных подразделениях Центра - заведующие отделениями стационарной паллиативной помощи, амбулаторной паллиативной помощи.

4. Ответственным лицом за размещение и своевременное обновление информации об оказании паллиативной медицинской помощи в Центре является заведующий организационно-методическим отделом.

5. Платные медицинские услуги и услуги по добровольному медицинскому страхованию предоставляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

6. Спорные или неразрешенные вопросы, вопросы неудовлетворенности оказанием медицинской помощи оперативно (по факту обращения) разрешаются заведующими отделениями, заместителем директора по медицинской части, директором.

7. Для получения ребенком паллиативной медицинской помощи его родители (законные представители) обращаются в Центр непосредственно к медицинскому регистратору или по телефонам

+375175035726; +375 33 371 97 68.

В назначенное время необходимо явиться с ребенком на прием для получения помощи в амбулаторных условиях или на госпитализацию в отделение стационарной паллиативной помощи.

8. Для получения медицинской помощи в Центре необходимо представить:

документ, удостоверяющий личность законного представителя: паспорт, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца;

выписку из медицинских документов ребенка;

медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка.

 9. При обращении пациента в Центр работники регистратуры обеспечивают:

для получения помощи **в амбулаторных условиях** - оформление (при первичном обращении), подбор и доставку медицинской карты пациента, получающего паллиативную медицинскую помощь (далее – медицинская карта), к врачу-специалисту, иному специалисту;

сопровождение пациента до кабинета приема специалиста;

предоставление необходимой информации (при необходимости).

Для получения помощи **в стационарных условиях** - оформление медицинской карты;

сопровождение пациента для осмотра врачом- специалистом;

Работники регистратуры несут ответственность за своевременность оформления медицинской карты.

10. **Врач-специалист, иной специалист (далее - специалисты) отделения амбулаторной паллиативной помощи** обеспечивает**:**

осмотр пациента;

консультации других специалистов по показаниям;

оформление медицинской карты в соответствии с требованиями к ее ведению;

проведение комплекса лечебных мероприятий в соответствии с утвержденными методиками, протоколами;

выдачу рекомендаций по наблюдению, лечению, питанию для ребенка, для родителей и специалистов территориальной организации здравоохранения.

11. **Врач-педиатр отделения стационарной паллиативной помощи** обеспечивает:

осмотр пациента;

оформление медицинской карты в соответствии с требованиями к ее ведению;

диагностику, лечение в соответствии с клиническими протоколами

12. Специалисты несут ответственность за своевременность, полноту, объективность осмотра, своевременность диагностики и консультаций специалистов (при необходимости).

13. При возникновении необходимости направления ребенка на лечение в другие учреждения здравоохранения специалисты Центра обеспечивают согласование и оформляют необходимые медицинские документы.